

OFFRE D'EMPLOI

Responsable du service à la clientèle

Le Théâtre de la Dame de Cœur (TDC), entreprise culturelle, reconnue pour ses spectacles à grand déploiement, est à la recherche d'un(e) responsable du service à la clientèle durant sa saison estivale 2024.

Durée :

À temps plein, de la fin-mai jusqu'à la mi-août (peut s'étirer jusqu'à la première fin de semaine de septembre), du mercredi au dimanche. Moyenne de 35 heures semaine ou plus. L'emploi débutera quelques semaines avant le début des spectacles pour la formation.

Du début de l'emploi jusqu'à la première représentation le 3 juillet 2024, l'horaire de travail est de jour.

Dès le début des spectacles, l'horaire est de soir entre 16h30 et 22h30. Une journée du weekend, le/la responsable du service à la clientèle commencera à midi.

Fonctions principales :

1. Répondre aux appels et aux courriels des clients
2. Effectuer les opérations reliées à la billetterie du TDC sur le système de réservation TUXEDO. Il s'agit de faire les réservations, les facturations, balancer des rapports journaliers, de faire le suivi de documents, de balancer les caisses, etc.
3. Effectuer différentes tâches administratives pour préparer la saison estivale
4. Aider les différents départements avant le spectacle (guichet, musée, kiosque alimentaire)
5. Accueillir les clients et proposer les activités à faire sur le site de la Dame de Cœur
6. Répondre adéquatement aux demandes de la clientèle sur place
7. Prendre en charge les situations problématiques avec les clients
8. Prendre en charge un enfant qui craint les marionnettes, faire le tour des lieux stratégiques et lui expliquer les principes de la marionnette géante
9. Proposer et vendre certains articles promotionnels et billets de tirage avant et après le spectacle
10. Au besoin, nettoyer les salles de bain et les dégâts
11. Au besoin, remplacer la personne responsable du stationnement
12. Aider au kiosque alimentaire avant le spectacle
13. Faire la surveillance de la salle pendant les représentations
14. Fermeture du site
15. D'autres tâches complémentaires peuvent s'ajouter

Critères recherchés

- Autonomie
- Ponctualité
- 18 ans et +
- Sens de l'organisation
- Excellent service à la clientèle
- Bon français oral et écrit

Rémunération selon l'expérience

Prière d'envoyer votre curriculum vitae à l'attention de Sandrine Bédard

sb@damedecoeur.com

Seules les candidatures retenues seront contactées.